

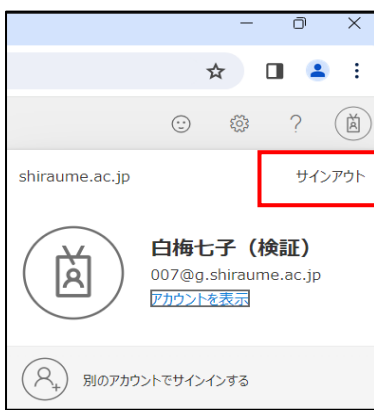
Office 365 ProPlus でアカウント認証がうまくいかない場合

情報処理センター

Microsoft アカウントにログインしようとする時「組織内の別のアカウントが既にサインインしています」メッセージが表示され Office にサインインできない場合の対処方法をご案内します。



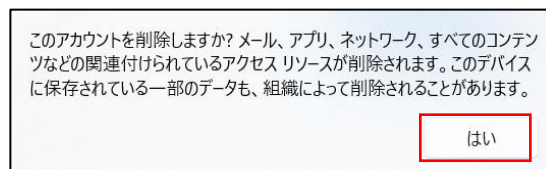
1) <https://portal.office.com/> にログインしている場合はサインアウトします。



2) 「スタート」→「設定」→「アカウント」→「職場または学校へのアクセス」をクリックします。現在ご利用中の本学の Microsoft アカウント以外のアカウント名をクリックします。その後に表示される「切断」ボタンをクリックします。



3) 確認のメッセージが表示されたら、「はい」をクリックします。



4) アカウントが切断されているのを確認したら PC を再起動します。

5) 再度、現在ご利用の本学 Microsoft アカウント (XXXXXX@g.siraume.ac.jp) のサインインをお試しください。

※XXXXXX は学籍番号